



VADEMECUM ANTITRUFFA

Comune di Cassano Magnago

***Polizia Locale
Il Comandante
Comm. Capo Dott. Raffaele Esposito***

***L'Assessore alla Sicurezza
Massimo Zaupa***

***Il Sindaco
Arch. Pietro Ottaviani***



VADEMECUM ANTITRUFFA

Comune di Cassano Magnago

Amministrazione comunale e Polizia Locale

... vicino ai cittadini ...

VADEMECUM **ANTITRUFFA**

- Questi consigli mirano a prevenire e contrastare spiacevoli sorprese come subire una truffa, un furto in strada o nella propria abitazione.
- Vogliamo inoltre ricordare a tutti (anziani, familiari, vicini di casa, operatori bancari e postali) i “doveri di solidarietà” che abbiamo, richiamando l'attenzione su dove possono nascondersi i pericoli. Conoscere le regole fondamentali per prevenirli non solo significa evitarli, ma anche facilitare il compito di chi prontamente offre l'aiuto che la situazione richiede.
- I Carabinieri e la Polizia Locale sono pronti ad intervenire in ausilio di chi ha bisogno di aiuto e sostegno, cercando di avvicinarsi sempre di piu' ai bisogni reali dei cittadini, per trasmettere fiducia e creare una nuova cultura della sicurezza, concretizzando gli attuali concetti di **“Polizia di Prossimità”** e di **“Sicurezza Partecipata”**.

***L'obiettivo primario dell'Amministrazione Comunale,
della Polizia Locale e dell'Arma dei Carabinieri e' la
vostra sicurezza...***



***... Istituzioni a tutela dell'assetto democratico del
nostro paese e sempre al servizio del cittadino, il
cui fine principale e' quello di garantire una serena
e sicura convivenza ai cittadini.***

***Non esitate a contattarci per ogni dubbio, timore
od incertezza!***

VADEMECUM ANTITRUFFA



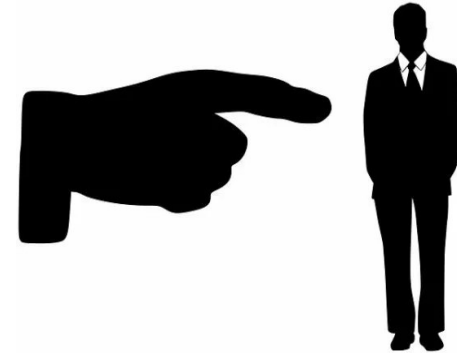
NUMERI TELEFONICI DI PRONTO INTERVENTO

- **NUMERO UNICO PER LE EMERGENZE** 112
- **POLIZIA LOCALE DI CASSANO MAGNAGO** 0331/280809
- **CARABINIERI DI CASSANO MAGNAGO** 0331/200592
- **GUARDIA DI FINANZA** 117
- **POOL ANTITRUFFA** 02/54332703



VADEMECUM ANTITRUFFA

***Se sei vittima di una truffa
denuncia subito!***



- **Recati presso la piu' vicina stazione delle forze dell'ordine per segnalare quanto accaduto.**
- **La tua denuncia e' importante anche per contrastare il fenomeno delle truffe!**

“LA PREVENZIONE E' LA MIGLIORE DIFESA”

***“MAI FIDARSI DELLE APPARENZE, SPESSO I TRUFFATORI SONO PERSONE
DISTINTE, ELEGANTI E GENTILI”***

VADEMECUM ANTITRUFFA

Le precauzioni da adottare per dire “STOP ALLE TRUFFE” e proteggersi quando si e' in casa:

- **NON APRITE LA PORTA AGLI SCONOSCIUTI.** Nemmeno se vestono un uniforme o dichiarano di essere dipendenti di aziende di pubblica utilità. Nessun ente manda personale a casa per il pagamento delle bollette, per rimborsi o per sostituire banconote false date erroneamente.
- **NON DATE MAI DENARO AGLI SCONOSCIUTI CHE SUONANO ALLA PORTA.**
- **DIFFIDATE DA PERSONE CHE OFFRONO FACILI GUADAGNI.**
- **NON FIRMATE NULLA PRIMA DI AVERE LETTO ATTENTAMENTE CIO' CHE STATE SOTTOSCRIVENDO.** In caso di perplessità chiedete un parere a persone fidate o ad un legale.
- **NON MANDATE I BAMBINI AD APRIRE LA PORTA.**
- **TENETE A PORTATA DI MANO I NUMERI DI TELEFONO DEL PRONTO INTERVENTO.**
- **NON FORNITE MAI INFORMAZIONI PERSONALI E DATI ANAGRAFICI PER TELEFONO.**

VADEMECUM ANTITRUFFA

Le precauzioni da adottare per dire “STOP ALLE TRUFFE” e proteggersi quando si e' in strada:

- **NON FERMATEVI PER STRADA CON GLI SCONOSCIUTI.** Nemmeno se sembrano persone distinte e gentili.
- **NON DATE AGLI SCONOSCIUTI INFORMAZIONI SULLA VOSTRA FAMIGLIA E LA VOSTRA CASA.**
- **PERCORRETE STRADE BEN ILLUMINATE E FREQUENTATE.**
- **NON SOSTATE IN LUOGHI ISOLATI, NEMMENO IN COMPAGNIA.**
- **NON ACCETTATE PASSAGGI DA PERSONE CHE CONOSCETE POCO, anche se si dimostrano gentili e disponibili.**
- **QUANDO CAMMINATE PER STRADA, TENETE LA BORSA VICINO AL CORPO, DAL LATO OPPOSTO ALLO SCORRIMENTO DEL TRAFFICO.**
- **NON TENETE LA BORSA NEL CESTINO DELLA BICICLETTA O IN VISTA SUI SEDILI DELL'AUTOMOBILE.**
- **PRIMA DI APRIRE LA PORTA DI CASA, CONTROLLATE SEMPRE CHE ALLE VOSTRE SPALLE NON CI SIA NESSUNO.**
- **PORTATE SEMPRE CON VOI UN CELLULARE PER LE EMERGENZE.**

VADEMECUM ANTITRUFFA

Le precauzioni da adottare per dire “STOP ALLE TRUFFE” e proteggersi in banca o all'ufficio postale:

- **FATEVI ACCOMPAGNARE PER LE OPERAZIONI DI PRELIEVO E VERSAMENTO.**
- **DURANTE IL TRAGITTO DI ANDATA E RITORNO, CON I SOLDI IN TASCA, NON FERMATEVI CON GLI SCONOSCIUTI E NON FATEVI DISTRARRE.**
- **NON FERMATEVI MAI PER DARE ASCOLTO A CHI VI OFFRE FACILI GUADAGNI O A CHI VI CHIEDE DI POTER CONTROLLARE I VOSTRI SOLDI O IL LIBRETTO DELLA PENSIONE. Nemmeno se e' una persona distinta e gentile. Nessun impiegato bancario o postale vi raggiunge per strada per verificare eventuali errori.**
- **QUANDO UTILIZZATE IL BANCOMAT USATE PRUDENZA! Se vi sentite osservati, evitate di operare. Fermatevi e parlatene con gli impiegati o con chi effettua il servizio di vigilanza. Se siete per strada, entrate in un negozio o cercate un agente di polizia o una compagnia sicura.**
- **NON PRENDETE APPUNTAMENTI CON CHI PROPONE PRODOTTI DA ILLUSTRARE PER LA VENDITA, specialmente se siete soli in casa.**

VADEMECUM **ANTITRUFFA**

LE TRUFFE PIU' RICORRENTI

(dal Vademecum redatto dalla Prefettura di Varese con il supporto delle Forze dell'Ordine e della Polizia Postale)

- Il **SEDICENTE AVVOCATO**, il truffatore spacciandosi per avvocato riferisce del possibile arresto di un congiunto e prospetta una pronta risoluzione del caso.
- Il **FINTO TECNICO DEL COMUNE INCARICATO DELLA VERIFICA DELLA RETE IDRICA**, il truffatore presentandosi presso l'abitazione dei malcapitati, solitamente anziani, riferisce di una contaminazione dell'acqua con rischio di immediata esplosione delle tubature, convincendo l'anziano a riporre i monili in oro nel frigorifero e, approfittando di un momento di distrazione, se ne impossessa dandosi poi ad immediata fuga.
- La **FINTA POLIZZA ASSICURATIVA**, il truffatore, spacciandosi per un intermediatore assicurativo, propone prodotti a prezzi molto vantaggiosi, emettendo, una volta ottenuto il pagamento, una falsa polizza RC.

VADEMECUM ANTITRUFFA

LE TRUFFE PIU' RICORRENTI

(dal Vademecum redatto dalla Prefettura di Varese con il supporto delle Forze dell'Ordine e della Polizia Postale)

- Il **FINTO OPERATORE DI BANCA**, il truffatore, spacciandosi per un impiegato di banca, contatta telefonicamente la vittima e si fa consegnare gli estremi delle carte di credito e dei conti correnti per poi eseguire dei bonifici.
- Il **FORNITORE DI ENERGIA ELETTRICA**, il truffatore, spacciandosi per un incaricato di un'azienda erogatrice di energia elettrica, contatta telefonicamente la vittima e propone contratti vantaggiosi facendosi consegnare denaro in anticipo.
- Il **FINTO BISOGNOSO**, il truffatore si finge indigente e bisognoso. Raggira il malcapitato facendosi elargire denaro tramite bonifico.

VADEMECUM ANTITRUFFA

LE TRUFFE PIU' RICORRENTI

(dal Vademecum redatto dalla Prefettura di Varese con il supporto delle Forze dell'Ordine e della Polizia Postale)

- Il **FINTO APPARTENENTE ALLE FORZE DELL'ORDINE**, il truffatore, si finge appartenente alle Forze dell'Ordine ed unitamente ad un complice, che si finge addetto al controllo dell'impianto idrico, paventano alla vittima una possibile contaminazione dell'acqua. Una volta all'interno dell'abitazione, soggiogano il malcapitato, asportandogli oro e contanti.
- Il **CARO NIPOTE**, il truffatore contatta la vittima sulla sua utenza telefonica casalinga e, spacciandosi per un parente gravemente malato e bisognoso di cure mediche costose, convince il malcapitato a raccogliere il denaro ed oggetti preziosi da consegnare ad un incaricato del ritiro, che si presenterà con una parola chiave, generalmente un nome proprio.

VADEMECUM **ANTITRUFFA**

LE TRUFFE PIU' RICORRENTI

(dal Vademecum redatto dalla Prefettura di Varese con il supporto delle Forze dell'Ordine e della Polizia Postale)

- La **TECNICA DELL'ABBRACCIO**, una donna aggancia l'anziano facendo complimenti, spesso lasciando intendere un approccio di tipo sessuale. Attraverso l'abbraccio riesce a sfilare abilmente l'orologio di valore al polso della vittima. Acquisito l'orologio si allontana velocemente facendo perdere le sue tracce.
- La **CASSETTA DELLA FRUTTA**, l'anziano viene avvicinato da un uomo piu' giovane che inizia a salutarlo con confidenza, stupendosi del fatto che non lo riconosca. Si spaccia per un figlio di un conoscente o di un parente. Dopo essere entrato in confidenza, rivela di attraversare un periodo di difficoltà economica. A causa di cio', ha deciso di vendere al dettaglio la frutta. Apre il cofano della sua macchina e mostra una cassetta colma di frutta. La vittima, per compensare il “povero ragazzo”, paga una cifra consistente, ben oltre il valore del bene.

VADEMECUM **ANTITRUFFA**

LE TRUFFE PIU' RICORRENTI

(dal Vademecum redatto dalla Prefettura di Varese con il supporto delle Forze dell'Ordine e della Polizia Postale)

- Il **RESTO DELLA SPESA**, il malvivente raggira la cassiera di un esercizio commerciale durante il pagamento, ottenendo il resto in denaro maggiore di quanto dovutogli.
- Gli **ASSEGNI RUBATI**, i contatti tra truffato e truffatore avvengono generalmente in maniera indiretta (telefono, email, ecc.). Il malvivente paga il venditore raggirato con assegni rubati o falsificati. Le utenze utilizzate, solitamente, risultano appartenere a soggetti estranei alla vicenda.

VADEMECUM ANTITRUFFA

LE TRUFFE PIU' RICORRENTI

(dal Vademecum redatto dalla Prefettura di Varese con il supporto delle Forze dell'Ordine e della Polizia Postale)

- La **TRUFFA DELLO SPECCHIETTO**, il truffatore, con una macchina generalmente intestata ad un prestanome, parcheggia a lato strada e attende il passaggio della vittima a bordo di altra macchina. Quando la vittima gli passa di fianco, il truffatore, con un piccolo sasso, o altro oggetto, colpisce il veicolo della vittima in modo da causare un rumore come se fra i due veicoli si fosse verificata una collisione. Nel momento in cui la vittima si ferma per verificare cosa sia successo, il truffatore riesce a fargli credere di essere stato colpito dalla sua macchina allo specchietto, chiedendo il pagamento della relativa riparazione, senza procedere a constatazione amichevole o segnalazioni all'assicurazione, in modo da non far salire le classi di merito, e chiedendo in genere una somma non molto elevata, comunque calibrata sulla percezione dei fatti che dimostra avere la vittima.

VADEMECUM ANTITRUFFA

LE TRUFFE PIU' RICORRENTI

(dal Vademecum redatto dalla Prefettura di Varese con il supporto delle Forze dell'Ordine e della Polizia Postale)

TRUFFA DELLO SPECCHIETTO

NEL CASO IN CUI CI SI DOVESSE TROVARE A CONTATTO CON SOGGETTI CHE, LAMENTANDO UN URTO ACCIDENTALE, CHIEDONO CONTESTUALMENTE UN RIMBORSO IN DENARO:

- **Informare immediatamente il Comando di Polizia Locale, la Stazione dei Carabinieri o il numero unico di emergenza.**
- **NON versare alcuna somma di denaro direttamente nelle mani di automobilisti. Informare sempre la propria compagnia assicurativa.**
- **NON scendere dal veicolo.**
- **Allontanarsi.**

VADEMECUM ANTITRUFFA

LE TRUFFE DELLE VACANZE

LE VACANZE POSSONO TRASFORMARSI IN UN MOMENTO DI ULTERIORE STRESS QUANDO SI PRESENTANO INCONVENIENTI CHE POSSONO PERSINO CONDURRE AD INTRAPRENDERE AZIONI LEGALI.

BISOGNA SEMPRE LEGGERE ATTENTAMENTE LE OFFERTE PROPOSTE, CONSULTANDO TUTTI I TERMINI E DIFFIDANDO DA OFFERTE ECCESSIVAMENTE VANTAGGIOSE.

QUANDO ACQUISTIAMO SU INTERNET, ACCERTIAMOCI CHE SI TRATTI DI AZIENDE SERIE ED AFFIDABILI, VERIFICANDO L'ATTENDIBILITA' DEL SITO.

RICHIEDERE SEMPRE LA RICEVUTA DI AVVENUTO PAGAMENTO, SE QUESTO E' AVVENUTO IN ANTICIPO, PER EVITARE SPIACEVOLI EPISODI.

VADEMECUM ANTITRUFFA

LE TRUFFE ONLINE

Le truffe online sono in continuo aumento ed utilizzano sistemi sempre piu' sofisticati.

- **I TRUFFATORI CONQUISTANO LA VOSTRA FIDUCIA INTRODUCENDOSI NEI SITI CHE FREQUENTATE ABITUALMENTE ED INVIANDO FALSI MESSAGGI.**
- **VI CHIEDONO SOVENTE DATI PERSONALI CON IL PRETESTO DI UNA VERIFICA O DI UN AGGIORNAMENTO IN CORSO.**
- **QUANDO SI RISPONDE A QUESTE RICHIESTE, SI VIENE TRASFERITI SU PAGINE WEB DOVE VIENE RICHIESTO DI INSERIRE DATI ANAGRAFICI, BANCARI E PASSWORD.**

IL TIPICO MESSAGGIO E':

“Gentile utente, durante i regolari controlli sugli account non siamo stati in grado di verificare le sue informazioni; in accordo con le nostre regole, abbiamo la necessità di confermarle. Inserisca i suoi dati attraverso il modulo fornito, altrimenti saremo costretti a sospendere il suo account.”

VADEMECUM ANTITRUFFA

LE TRUFFE ONLINE

Secondo la Polizia Postale e delle Comunicazioni il 75 % delle minacce digitali arrivano dalle truffe online.

RISPETTO AL 2022 NEL PRIMO TRIMESTRE DI QUEST'ANNO SI E' NOTATO UN INCREMENTO DEL 5% DEI CASI RILEVATI E LA STIMA PER LA FINE DEL 2023 E' DEL 20% IN PIU'. IN ITALIA 2 TRUFFE SU 3 SONO ONLINE.

A LIVELLO MONDIALE, OLTRE 200 MILIONI DI MINACCE SONO STATE RISCOSTRATE TRA GENNAIO E GIUGNO DEL 2023.

VADEMECUM ANTITRUFFA

LE TRUFFE ONLINE

OGGI LA RETE HA CAMBIATO LE NOSTRE ABITUDINI. AD ESEMPIO, TUTTI ABBIAMO UNA CASELLA DI POSTA ELETTRONICA, MOLTI PIU' DI UNA.

INTERNET E' DIVENTATO UNO STRUMENTO PREFERENZIALE PER TUTTA UNA SERIE DI OPERAZIONI CHE DIVENTANO PIU' SEMPLICI E VELOCI, COME I PAGAMENTI ATTRAVERSO LE APPLICAZIONI BANCARIE.

NEGLI ULTIMI ANNI ABBIAMO ASSISTITO ALLA CRESCITA ESPONENZIALE DELL'USO DI SITI E-COMMERCE E DELLA COMPRAVENDITA TRA PRIVATI ONLINE.

QUESTO FENOMENO HA FAVORITO L'IDEAZIONE DI NUOVE TIPOLOGIE DI TRUFFE E LA RETE E' SEMPRE PIU' UTILIZZATA IN FORMA CRIMINOSA PER DERUBARE ED INGANNARE LE PERSONE.

VADEMECUM ANTITRUFFA

LE TRUFFE ONLINE

LA TRUFFA ONLINE VIENE PUNITA CON LA RECLUSIONE DA 6 MESI A 3 ANNI, E CON UNA SANZIONE, CHE VARIA DA UN MINIMO DI € 51.00 AD UN MASSIMO DI € 1032.00.

NEL CASO IN CUI LA TRUFFA VENGA REALIZZATA AI DANNI DELLO STATO O DI QUALSIASI ALTRO ENTE PUBBLICO, OPPURE GENERI IN QUALCUNO IL TIMORE DI UN PERICOLO IMMAGINARIO, E' PREVISTA LA RECLUSIONE DA 1 A 5 ANNI ED IL PAGAMENTO DI UNA MULTA CHE VA DA € 309.00 AD € 1549.00.

VADEMECUM ANTITRUFFA

LE TRUFFE ONLINE

PURTROPPO AL GIORNO D'OGGI INCAPPARE IN UNA TRUFFA ONLINE E' MOLTO FREQUENTE E LE MODALITA' CON LE QUALI CI SI RITROVA SONO MOLTEPLICI E SVARIATE.

LE TRUFFE ONLINE PIU' DIFFUSE E FREQUENTI SONO:

- **Il PHISHING, che si verifica quando si riceve un'email che porta a comunicare i propri dati per scopi truffaldini.**
- **La TRUFFA SULLA VENDITA DI BIGLIETTI ONLINE, con la vendita di biglietti falsi per eventi.**
- **La FINTA RACCOLTA DI FONDI, facendo leva sulla buona causa e raccontando finte storie commoventi.**
- **MAIL o SMS CONTENENTI VIRUS, con cui e' possibile risalire ai dati bancari.**

VADEMECUM ANTITRUFFA

LE TRUFFE ONLINE

- La **TRUFFA DEL TRADING ONLINE**, con falsi broker e criptovalute fittizie.

In questi casi e' consigliabile consultare il sito della CONSOB, Autorità Italiana per la vigilanza dei mercati finanziari, sul quale si possono verificare i soggetti autorizzati ad operare nel trading.

- La **TRUFFE SUL PORTALE SUBITO.IT O SIMILARI**, con falsi acquirenti e venditori.
- Le **VENDITE DI OGGETTI SU INTERNET**, con siti falsi.

Controllate sempre se vengono riportati i dati fondamentali (P.IVAe sede legale) e le recensioni di altri utenti. Diffidate di offerte esageratamente vantaggiose.

VADEMECUM ANTITRUFFA

LE TRUFFE ONLINE

- Il **PAGAMENTO PAYPAL**. Non eseguite mai un pagamento paypal con la dicitura “Invia pagamento ad amici e familiari”. Se lo si fa, non si avrà piu' diritto al rimborso ed e' una pratica molto diffusa.
- La **TRUFFA ROMANTICA**, il cui scopo e' quello di estorcere denaro millantando difficoltà economiche o simili.
- Le **SEX EXTORTION**, con lo scopo di estorcere denaro attraverso la minaccia della diffusione di video ed immagini intime.
- Il **VISHING**, con cui i dati personali vengono recuperati attraverso contatti telefonici. Il malfattore si finge un operatore del servizio clienti della banca per ottenere i pin d'accesso.

VADEMECUM ANTITRUFFA

LE TRUFFE ONLINE

- Il **SMISHING**, simile al phishing. La differenza e' l'utilizzo di SMS contenenti link fraudolenti che portano a siti web molto simili a quelli ufficiali, dove la vittima inserisce i suoi dati.
- **TROJAN**, virus inoculati nel dispositivo, comunemente tramite allegati email, che permettono ai malfattori di interfacciarsi direttamente con il device, acquisendo i dati sensibili in esso contenuti.
- La **DIGITAL EXTORTION**, campagne digitali massicce di estorsione, che minacciano l'immagine di un soggetto, le sue relazioni sociali ed in alcuni casi persino la vita.

Un esempio e' l'invio di email in cui si sostiene che la vittima abbia visitato siti web pornografici e di avere avuto il tempo di raccogliere i dati dei suoi contatti con il controllo del dispositivo, minacciando di divulgare le informazioni raccolte.

Evoluzione della **DIGITAL EXTORTION** e' l'invio da parte dei truffatori di email in cui si spacciano per organizzazioni governative per la lotta alla pedo-pornografia, richiedendo il pagamento di una sanzione per avere visualizzato siti di carattere pedo-pornografico.

VADEMECUM ANTITRUFFA

LE TRUFFE ONLINE

- La **TRUFFA DEL CRYPTOLOCKER**, con la trasmissione di virus che inibiscono l'accesso al proprio sistema ed hanno lo scopo finale di estorcere denaro alle vittime.

Si tratta del “RANSOMWARE”, un virus che viene installato nel dispositivo ed impedisce di riavviarlo una volta spento o cripta tutti i dati contenuti.

Scopriamo di essere vittime di un ransomware perche' visualizziamo un messaggio che ci avvisa che il computer e' in ostaggio e ci viene richiesto un riscatto.

Non si deve MAI accettare il ricatto, in quanto seguiranno altre richieste di denaro ed i dati non verranno mai restituiti.

VADEMECUM ANTITRUFFA

LE TRUFFE ONLINE

LE TRUFFE ONLINE SI INTENSIFICANO NEL MOMENTO IN CUI SIAMO MAGGIORMENTE PREDISPOSTI ALL'ACQUISTO, COME LE FESTIVITA' O I SALDI DI FINE STAGIONE.

UN'ALTRA TRUFFA MOLTO COMUNE VIENE ATTUATA CON L'INVIO DI EMAIL CON CUI SI VIENE INVITATI A VISITARE UN SITO FALSO, PROMETTENDO LA VINCITA DI DENARO OD OGGETTI.

CLICCANDO SUL LINK PROPOSTO NELL'EMAIL, SI VIENE DIRETTI AD UN ALTRA PAGINA WEB CHE RICHIEDE L'ESECUZIONE DI UN FILE, CHE IN REALTA' E' UN VIRUS. UNA VOLTA ESEGUITO QUESTO FILE, ESSO E' IN GRADO DI AUTOINVIARSI VIA POSTA ELETTRONICA UTILIZZANDO COME MITTENTE IL VOSTRO INDIRIZZO EMAIL.

VADEMECUM ANTITRUFFA

Le precauzioni da adottare per dire “STOP ALLE TRUFFE” e proteggersi dalle truffe online:

- **UTILIZZARE SOFTWARE BROWSER COMPLETI ED AGGIORNATI.**

E' raccomandabile avere sempre un buon antivirus aggiornato installato sul proprio dispositivo, in quanto ogni giorno nuove minacce possono renderlo vulnerabile.

- **VISITARE SOLO SITI UFFICIALI E CERTIFICATI.**

La presenza di un protocollo HTTPS assicura solitamente che la trasmissione dei dati sia protetta. Un lucchetto nella sezione dei pagamenti puo' certificare la sicurezza delle transazioni. Verificate sempre i dati fondamentali del negozio (p.iva, sede legale e numero di telefono da contattare)

I dati fiscali sono facilmente verificabili sul sito dell'Agenzia delle Entrate:

<https://telematici.agenziaentrate.gov.it/VerificaPIVA/>

- **LEGGERE SEMPRE I COMMENTI E LE RECENSIONI DI ALTRI UTENTI.**
- **SU SMARTPHONE E TABLET, UTILIZZARE SEMPRE LE APPLICAZIONI UFFICIALI.**

VADEMECUM ANTITRUFFA

Le precauzioni da adottare per dire “STOP ALLE TRUFFE” e proteggersi dalle truffe online:

- **PREDILIGERE L'UTILIZZO DI CARTE RICARICARIBILI E FORNIRE SOLO I DATI NECESSARI PER LA TRANSAZIONE: NUMERO DELLA CARTA, NOME DELL'INTESTATARIO, DATA DI SCADENZA, CODICE DI SICUREZZA ED INDIRIZZO DI SPEDIZIONE. *Non comunicare mai codice PIN e Password.***
- **PRESTARE ATTENZIONE PER NON CADERE NELLA RETE DEL PHISHING E/O DELLO SMISHING.**
- **SCEGLIERE SEMPRE UNA MODALITA' DI SPEDIZIONE TRACCIABILE ED ASSICURATA.**
- **CONSERVARE TUTTA LA CORRISPONDENZA VIA EMAIL E/O MESSAGGI RELATIVA ALLA CONTRATTAZIONE, INCLUSE LE FORME DI TUTELA.**

VADEMECUM ANTITRUFFA

LE TRUFFE NEL COMMERCIO ELETTRONICO

LE TRUFFE RELATIVE AL COMMERCIO ELETTRONICO PIU' DIFFUSE E FREQUENTI SONO:

- **FINTE VENDITE ALL'ASTA SUL WEB**, con prezzi fuori mercato e merci inesistenti.
- **OFFERTA DI SERVIZI GRATIS CHE POI SI RIVELANO A PAGAMENTO.**
- **OFFERTA DI SERVIZI INESISTENTI.**
- **SCHEMI DI INVESTIMENTO A PIRAMIDE E MULTILEVEL BUSINESS.**
- **OFFERTE DI LAVORO DA CASA CON ACQUISTO DI MATERIALE ANTICIPATO PER L'ESECUZIONE DEL LAVORO STESSO.**
- **PRESTITI DI DENARO (MAI EROGATI) CON PAGAMENTO ANTICIPATO DELLA COMMISSIONE.**
- **FALSE PROMESSE DI RIMUOVERE INFORMAZIONI NEGATIVE PER L'OTTENIMENTO DI CREDITI O LA CONCESSIONE DI CARTE DI CREDITO.**

VADEMECUM ANTITRUFFA

LA TRUFFA CON IL BLUETOOTH

UTILIZZANDO LA TECNOLOGIA DEL BLUETOOTH – UN PROTOCOLLO DI COMUNICAZIONE CHE CONSENTE DI COLLEGARE TRA LORO APPARECCHIATURE DIGITALI SENZA FILI – E' STATA MESSA A PUNTO UN'ALTRA TRUFFA INFORMATICA.

I truffatori si introducono all'interno di strutture commerciali (come supermercati e distributori di benzina) ed installano un microchip all'interno del POS. Attendono l'apertura dell'esercizio a poca distanza dallo stesso, con il proprio dispositivo collegato tramite bluetooth alla trasmittente da loro inserita. A questo punto il cliente che paga con bancomat o carta viene “sniffato”, ovvero vengono immediatamente acquisiti i suoi dati personali. I criminali quindi inseriscono con l'utilizzo dello skimmer, l'apparecchio per leggere e sovrascrivere la banda magnetica, le informazioni su carte vergini ed iniziano a fare acquisti massicci.

VADEMECUM ANTITRUFFA

I RISCHI DELLE CHAT ONLINE

NELLE CHAT ONLINE SI INCONTRANO PERSONE DI OGNI GENERE, PROPRIO COME NEL MONDO REALE.

E' MOLTO IMPORTANTE TENERE IN CONSIDERAZIONE I RISCHI CONNESSI ALLA VIRTUALITA', ADOTTANDO ACCORGIMENTI SEMPLICI MA NECESSARI PER LA PROPRIA SICUREZZA.

- Se si conosce una persona in chat e si intende proseguire la conoscenza dal vivo, organizzare sempre i primi appuntamenti in luoghi pubblici e affollati e non recarsi all'incontro da soli.**
- Accompagnare nella navigazione i bambini ed i ragazzi, in quanto la loro inesperienza e curiosita' puo' esporli maggiormente a situazioni di pericolo.**

VADEMECUM ANTITRUFFA

DENUNCIARE UNA TRUFFA ONLINE

Le vittime delle truffe online possono denunciare il danno direttamente sul web alle Forze dell'Ordine, in particolare alla Polizia Postale, che è la sezione della Polizia che si occupa dei reati informatici.

Per farlo, oltre alla procedura classica che prevede di rivolgersi ad un ufficio fisico, è stato predisposto uno spazio dedicato sul sito istituzionale della Polizia di Stato.

Successivamente alla denuncia la Procura della Repubblica aprirà un fascicolo per truffa online.

Qualora l'illecito fosse ancora in corso, è possibile fare denuncia oralmente o al telefono, per chiedere un intervento immediato.

Nei casi meno gravi, si può fare una denuncia scritta.

VADEMECUM ANTITRUFFA

DENUNCIARE UNA TRUFFA ONLINE

Nel caso in cui non si volesse denunciare l'accaduto, e' possibile segnalare il sito web, la pagina o la mail alla Polizia Postale, attraverso gli appositi moduli a disposizione sul loro sito.

E' OPPORTUNO RICORDARE CHE LA DENUNCIA ONLINE NON RAPPRESENTA UN'ALTERNATIVA ALLA DENUNCIA IN PERSONA. SI TRATTA DI UN PASSAGGIO CHE PERMETTE DI VELOCIZZARE L'INTERVENTO DELLE FORZE DELL'ORDINE, MA SARA' COMUNQUE NECESSARIO RECARSI PRESSO UN UFFICIO DI POLIZIA PER DARE VALORE LEGALE ALL'OPERAZIONE INIZIATA ONLINE.

VADEMECUM ANTITRUFFA

L'IMPEGNO DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE E DELLA POLIZIA LOCALE DI CASSANO MAGNAGO

Recentemente, i diversi tentativi di truffa attuati sul nostro territorio hanno destato allarme e preoccupazione. E' quindi opportuno ricordare a tutti i cittadini di prestare attenzione e seguire i consigli messi a disposizione per prevenire raggiri ed episodi spiacevoli.

La Polizia Locale ed i Carabinieri sono a disposizione della cittadinanza in caso di dubbi, pericoli e necessità. Nel caso si noti qualcosa di sospetto o incerto, e' consigliabile segnalarlo immediatamente alle Forze di Polizia presenti sul territorio.



VADEMECUM ANTITRUFFA
Comune di Cassano Magnago

**GRAZIE PER L'ATTENZIONE E LA
PARTECIPAZIONE.**

Polizia Locale
Il Comandante
Comm. Capo Dott. Raffaele Esposito

L'Assessore alla Sicurezza
Massimo Zaupa

Il Sindaco
Arch. Pietro Ottaviani

Cassano Magnago, 30 novembre 2023